

《アンケート実施期間 2020年10月～12月》対象世帯数：38 回収世帯：20 回収率：52%

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見
環境・体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%		
	③	空調、照明、トイレ等、設備は適切かつ衛生的か	100%			
適切な提供支援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作られているか	85%	15%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	85%	15%		
	⑥	支援サービスの利用を通して子どもの成長を感じられるか	85%	15%		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	85%	15%		
	⑧	日頃から子供の様子を保護者と伝え合い状況や課題について共通理解ができているか	65%	30%	5%	・連絡帳が簡素化され、活動の様子が見えにくくなった
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	70%	25%	5%	
	⑩	苦情について対応の体制を整備するとともに苦情があった場合に迅速かつ適切に対処しているか	50%	50%		・特に苦情がないのでわからない ・苦情を伝えた事がないのでわからない
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	20%		
	⑫	個人情報に十分注意しているか	95%		5%	・書類の入れ間違いがあった
非常時等	⑬	緊急時、防犯災害マニュアル等を策定し保護者に説明されているか	75%	25%		
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練やその他の訓練が行われているか	65%	35%		
満足度	⑮	子供は通所を楽しみにしているか	90%	10%		
	⑯	事業所の支援に満足しているか	95%	5%		

保護者様におかれましては、お忙しい中のご回答、ありがとうございます。

連絡帳の簡素化は、事前にお伝えしました通り、療育時間の充実の為にいたしました。連絡帳でお伝えできない部分は、送迎時や、LINE、メール等を用いて、定期的にお伝えしていきます。書類の入れ間違いにつきましては、ダブルチェックを行う等、細心の注意を払って参ります。「職員の入替わりが多く、子どもとの信頼関係が気になる」とのご意見をいただきました。なるべく、子ども達へ、心の負担がないよう、職員でフォローしていきます。