

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	15%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	12%		
	③	空調、照明、トイレ等、設備は適切かつ衛生的か	92%	8%		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作られているか	100%			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92%	8%		
	⑥	支援サービスの利用を通して子どもの成長を感じられるか	81%	19%		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	96%	4%		
	⑧	日頃から子供の様子を保護者と伝え合い状況や課題について共通理解ができていますか	88%	12%		連絡帳が小さいので、LINEを活用し双方で密にできるようにしたい。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	15%		
	⑩	苦情について対応の体制を整備するとともに苦情があった場合に迅速かつ適切に対処しているか	77%	23%		苦情を出した事が無いのでわからないが、普段の活動から、しっかりしていると思われる。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%		
	⑫	個人情報に十分注意しているか	96%	4%		
非常時等の対応	⑬	緊急時、防犯災害マニュアル等を策定し保護者に説明されているか	81%	19%		
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練やその他の訓練が行われているか	81%	19%		
満足度	⑮	子供は通所を楽しみにしているか	81%	19%		・家でゲームをする時間が少なくなるからと行き渋りがちです。 ・中学になり、利用機会も少なくなったが本人は毎回楽しみにしている。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	100%			

コロナ禍で、出来ることを探してイベント行っていることや、子どもの状態に合わせた柔軟な対応に対して評価を頂きました。

連絡帳については、前回のアンケートでも同様のご意見をいただいていた。療育中の時間の使い方を見直し、より子どもに目を配るといった観点から、連絡帳記入の時間を省くために簡素化しています。導入時、説明はさせて頂きましたが、更にそのことを周知し、ご理解頂くよう説明してまいります。今後も、保護者様とは、定期的に行っている面談や、LINE、メール等を使い情報共有していきたいと思っております。

また、学校から家へ帰るまでのワンクッションとなっていて、気持ちを切り替え、家で落ち着いて過ごせているという意見も頂きました。今後も、子ども達の表情や話に目や耳を傾け、リラックス出来る場であり続けたいと思っております。

非常時等の対応では、緊急時マニュアルをお渡しし、年に3回避難訓練も実施していますが、保護者の方にお伝えできていない部分があるようです。今後は、毎月のお便りや、定期的にマニュアルを再配付するなどしていきたいと思っております。