

放課後等デイサービスみつは

《アンケート実施期間：2024年1月～2月》 ・対象世帯数：41 ・回収世帯：22 ・回収率：53.6%

※端数処理により100%にならない項目があります

※未回答、不明分は含めていません

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見
環境・体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	9%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	9%	0%	
	③	空調、照明、トイレ等、設備は適切かつ衛生的か	82%	18%	0%	
適切な支援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作られているか	95%	5%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91%	9%	0%	
	⑥	支援サービスの利用を通して子どもの成長を感じられるか	95%	5%	0%	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	91%	9%	0%	
	⑧	職員が日頃から子どもの様子を保護者に伝え、状況や課題について共通理解ができていますか	95%	0%	5%	
	⑨	職員が保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	82%	18%	0%	
	⑩	職員が子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82%	14%	5%	
	⑪	苦情があった場合に迅速かつ適切に対処しているか	82%	18%	0%	苦情を申し立てたことがないので不明との意見
	⑫	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
非常時等への対応	⑬	緊急時、防災災害マニュアル等を策定し保護者に説明されているか	68%	27%	0%	未回答 1
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練やその他の訓練が行われているか	91%	9%	0%	
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	9%	0%	
	⑯	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	

保護者の皆様におかれましては、アンケートへのご協力まことにありがとうございました。

今年度も利用を楽しみにしている、というご意見をいただいております。昨年度に比べて、満足度⑮の「はい」の意見が増えております。

・児童に応じた、きめ細やかな支援を評価いただきました。

・利用を始めた時は、「居場所」感覚のつもりだったが今では無いと困る、との意見をいただきました。

・思春期で、家庭でフォローできない部分を、本所でフォローしていただいていることで助かっている、との意見をいただきました。

今年度も、⑬緊急時の説明についてご指摘を受けております。契約時に説明はさせていただいておりますが、災害が起きやすい夏前に再度、保護者への説明を行いたいと思います。

また、弊所のイベントの誘い方について、ご意見をいただきました。現状、全保護者宛に、毎月1回、予定表を配布しております。

また、原則利用曜日以外のイベントのお誘いは、日数や他事業所、他利用者との公平性を考え、お誘いを控えております。

今後も質の高い支援のため、利用者の状態、支援の経過等、保護者との連絡・共有をしっかりと行って参ります。